



Pressemitteilung

(Zur sofortigen Veröffentlichung)

Markt- und Kundennähe

- **Deutsches Software-Haus eröffnet eine Tochter-Firma in USA!**
- **Open-E User Community Forum, weltweit!**

Puchheim 09. Juni 2006 – Open-E Storage Software wird in 32 Ländern dieser Erde über Distributionen verkauft. Bereits vom ersten Tag an, bot das Unternehmen eine technische Hotline an und pflegte den ständigen Austausch mit Kunden. Open-E ist Markt- und Kundennähe wichtig!

Ungewöhnlich: Üblicherweise eröffnen amerikanische Unternehmen Firmensitze in Europa. Bei Open-E GmbH, ein Software-Haus mit Sitz in Puchheim, westlich von München, läuft so manches anders.

Der Storage-Markt in Amerika ist allein aufgrund der geographischen Größe eine Herausforderung. Bereits im Januar 2005 wurden Open-E Mitarbeiter in den Vereinigten Staaten aktiv, um dort den Storage-Markt aufzubrechen. Sehr erfolgreich, wie sich herausstellte. Der Exportanteil der Open-E Produkte nach USA erreicht bereits 30 %.

„Nachdem die positive Geschäftsentwicklung anhält, fiel die Entscheidung, eine amerikanische Tochter-Firma zu gründen, nicht schwer“, meinte Herr K. Franek, Präsident und Geschäftsführer der Open-E. Seit 12. Mai 2006 hat die Open-E, Inc. ihren Sitz in Redwood City, Kalifornien. Ansprechpartner vor Ort ist u. a. Herr K. Franek persönlich, der ständig zwischen Europa und den USA pendelt.

Neben den passenden Produktlinien müssen auch vertriebliche Aspekte für ein erfolgreiches Agieren am amerikanischen Markt berücksichtigt werden. Ein lokales Büro und damit Kundennähe ist in den USA sehr wichtig.

Durch die Gründung der Tochter-Firma möchte Open-E die Bindung zu den amerikanischen Kunden und Partnern wie AMAX, Celeros, Condre, Mendax usw. festigen. Damit die Kunden auch auf einen lokalen technischen Support und ein entsprechendes Schulungsangebot zurückgreifen können, wurde das Open-E Team bereits durch Todd Maxwell, Sales Engineer, verstärkt.

Interessant: Um den Informations- und Erfahrungsaustausch mit den Kunden und Partnern weltweit weiter auszubauen, richtete das Unternehmen das Open-E User Community Forum unter <http://forum.open-e.com> ein.

Nachdem Open-E Software bereits seit Jahren auf dem Markt und tausendfach verkauft ist, haben viele Anwender Erfahrungen gesammelt, die interessant sein könnten oder aber Fragen gestellt, deren Antworten viele wissen möchten. Foren bieten Teilnehmern die Möglichkeit sich auszutauschen und voneinander zu lernen. Besucher können die Beiträge lesen, registrierte Benutzer Diskussionen starten oder an bestehende teilnehmen.

„Wir hoffen auf viel Besuch. Denn nur durch eine rege Teilnahme wird das Forum interessant und lebendig gestalten“, erklärt Herr Franek.

Über Open-E GmbH

Open-E GmbH in Puchheim bei München ist ein Softwarehaus, welches die Entwicklung von Storage-Software fokussiert, die es System-Integratoren ermöglicht, hochperformante aber einfach zu handhabende Speicher-Systeme aufzusetzen, die keine besonderen Kenntnisse zur Installation erfordern und vollkommen kompatibel zu führenden Betriebssystemen und iSCS Initiators sind.

Open-E GmbH vertreibt ihre Produkte über ein weltweites Netzwerk von Partnern, die sich auf dem Storage- und Networking-Markt bereits etabliert haben. Weitere Informationen über Open-E und Open-E Produkte finden Sie unter: www.open-e.com

Kontakt:

Ruth Philipp
PR & MarCom Manager
Open-E GmbH
+49 (89) 800777-12
ruth.philipp@open-e.com