

HA Storage-Lösung für Altenhilfe-Einrichtung

Wilhelmshilfe integriert hochverfügbare Storage-Umgebung mit Open-E DSS V7

Ausgangssituation

Als größter Träger der Altenhilfe im Raum Göppingen ist die Wilhelmshilfe bereits seit vielen Jahren tätig. Die Einrichtung unterhält aktuell an acht Standorten Pflegeheime und Wohnanlagen und beschäftigt über 600 Mitarbeiter. Am Hauptstandort in der Göppinger Innenstadt befindet sich die IT-Abteilung, von der aus die gesamte Pflegedokumentation gesteuert und der komplette Datenbestand verwaltet wird. Da hier alle Bewohnerakten – genau wie in einem Krankenhaus – zentral gespeichert werden, ist Hochverfügbarkeit von Daten und eine redundante Sicherung rund um die Uhr ein absolutes Muss.

Bereits seit einigen Jahren verfügt die Wilhelmshilfe über eine Storage-Umgebung mit Open-E DSS V6, der verlässlichen Data Storage Software von Open-E. Um Hochverfügbarkeit zu gewährleisten, sollten alle Server auf die neue Version Open-E DSS V7 migriert werden. Die Downtime sollte dabei selbstverständlich so gering wie möglich gehalten werden.

Nachdem besonders im sozialen Bereich das Budget eine große Rolle spielt, war Open-E DSS V7 die erste Wahl von IT-Administrator Michael Wille. Durch die Verwendung von Standardkomponenten waren zusätzliche Einsparungen bei der Integration an allen Standorten möglich.

Lösung

Bevor die endgültige Entscheidung fiel, wurden zuerst verschiedene Angebote eingeholt, auch für vergleichbare Storage Management Software auf Enterprise-Niveau. Kostentechnisch reichte keine davon an Open-E heran.

Im ersten Schritt wurde das Update auf Open-E DSS V7 in der IT-Zentrale der Wilhelmshilfe eingerichtet. Hierbei handelt es sich um ein kleines Rechenzentrum in dem von der Buchhaltung bis hin zu E-Mails, Druckern und der gesamten Abrechnung alles zentral gesteuert wird. Zwei Server wurden deshalb in einer ausfallsicheren Cluster-Umgebung aufgesetzt. An den einzelnen Standorten befinden sich jeweils kleinere File-Server auf Linux-Basis.

Durch das Active-Active Failover Feature in Open-E DSS V7 ist Hochverfügbarkeit in der gesamten Storage-Umgebung gewährleistet.

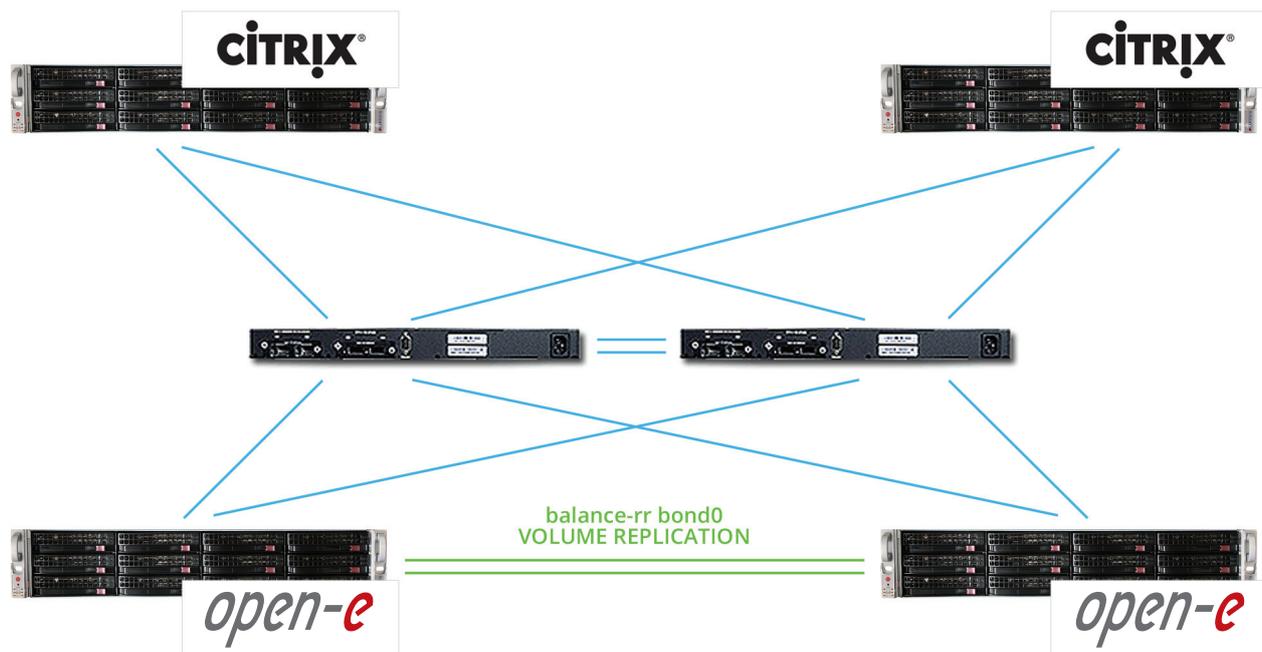
Hardware-Setup

Bei den Servern handelt es sich um zwei Supermicro-Systeme mit 10TB nutzbarer Storage-Kapazität auf SATA-Festplatten. Die rund 40 virtuellen Maschinen auf Basis von Citrix kommunizieren über zwei iSCSI-Switches. Über die 10Gb-Netzwerkschnittstelle läuft die iSCSI Volume-Replikation direkt zwischen den beiden Storage-Servern.

Durch diese Konfiguration entsteht ein Setup ohne Single Point of Failure.



Active-Active Cluster Setup mit Open-E DSS V7



Das sagt der Kunde

Michael Wille, IT-Administrator bei der Wilhelmshilfe:

“Nachdem wir bereits mit der Vorgänger-Version der Open-E Data Storage Software sehr zufrieden waren, überzeugte uns im Gesamtvergleich mit ähnlichen Produkten auch die neue Version Open-E DSS V7. Was die Preis-Leistung und einfache Integration angeht, war die Software sowieso unser Favorit. Durch die Verwendung von Standard-Hardwarekomponenten konnte ebenfalls massiv eingespart werden. Hinzu kam der hervorragende Support, der stets schnell und zuverlässig erfolgte – insbesondere bei der Installation.”

Über die Wilhelmshilfe

Ob in ihrer vertrauten Wohnung, in einer betreuten Seniorenwohnung oder in einem Pflegeheim: mit vielfältigen Hilfen für das Leben und Wohnen im Alter ist die Wilhelmshilfe für Senioren und ihre Angehörigen im Raum Göppingen da. Seit rund 170 Jahren passt die Einrichtung ihre Angebote immer wieder neu an die Bedürfnisse der Menschen an, die sich ihr anvertrauen. Gemeinsam mit den Krankenpflegevereinen bietet die Wilhelmshilfe mit ihrer Sozialstation Dienste für daheim an. An bereits acht Standorten in um Göppingen unterhält sie Wohnanlagen für Senioren. Freundliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen in den komfortablen und sachkompetent geführten Pflegeheimen liebevoll für ältere Menschen. Als größter Träger der Altenhilfe im Landkreis Göppingen, als gemeinnützige Einrichtung und als Mitglied im Diakonischen Werk Württemberg ist die Wilhelmshilfe für alle Leistungen rund um das Leben im Alter ein verlässlicher Partner.

Über Open-E

Die Open-E ist ein führender Entwickler IP-basierter Storage Management Software. Das Hauptprodukt Open-E DSS V7 ist eine robuste und vielfach ausgezeichnete Enterprise Storage Application, die sich sowohl durch hervorragende Kompatibilität mit Branchenstandards als auch durch einfachste Nutzung und Verwaltung auszeichnet. Zudem ist sie eine der stabilsten Lösungen auf dem Markt, und das zu einem optimalen Preis-Leistungsverhältnis. Open-E zählt bereits über 27.000 Installationen weltweit und hat zahlreiche Branchenauszeichnungen erhalten. Dank ihrer Reputation, Erfahrung und Verlässlichkeit ist die Open-E ein geschätzter Technologie-Partner führender IT-Unternehmen. Für weitere Informationen zu Open-E, ihren Produkten und Partnern, besuchen Sie www.open-e.com