

Open-E Use Case

Fortune-500-Versicherer spart über 5 Mio. USD durch Migration mit Helix MARS und Open-E JovianDSS

Überblick

- Ein Fortune-500-Versicherungsunternehmen stand vor der Herausforderung, ein komplexes Datenarchiv zu migrieren – mit über **2,36 Milliarden Seiten (420 TB komprimiert)** aus einem veralteten OpenText Documentum-System.
- Das bestehende System verursachte **hohe Kosten durch ECM-, Viewer- und API-Lizenzen** und erforderte erhebliche Ressourcen für Speicher und Rechenleistung.
- Das Unternehmen benötigte eine **sichere, effiziente und kosteneffektive Lösung**, um diese sensiblen Daten zu migrieren, die langfristige Verwaltung zu optimieren und gleichzeitig die Einhaltung von Vorschriften wie der DSGVO sicherzustellen.
- Die Lösung: Das **Massive Archival Retrieval System (MARS)** von **Helix**, unterstützt durch Open-E JovianDSS.



open-e ∞
JovianDSS

⟨helix⟩

Lösung

Das Versicherungsunternehmen entschied sich strategisch für die Migrationsplattform **Helix MARS (Massive Archival Retrieval System)**, **unterstützt durch** die leistungsstarke und skalierbare Speicherlösung **Open-E JovianDSS**. Diese bot die sichere Grundlage, um die komplexe Datenmigration erfolgreich umzusetzen und ein optimiertes Archiv aufzubauen.“ Wesentliche Vorteile durch den Einsatz von Open-E JovianDSS innerhalb der MARS-Plattform:

- **High-Performance Migration:** Die effiziente Architektur von Open-E JovianDSS ermöglichte eine schnelle und zuverlässige Datenübertragung – entscheidend für die Migration des umfangreichen Datenbestands innerhalb eines vertretbaren Zeitrahmens.
- **Optimierte Datenspeicherung:** Die Plattform bewältigte nahtlos die 420 TB Daten und ermöglichte zugleich **Normalisierung, Gruppierung und Zusammenführung**, wodurch der benötigte Speicherplatz erheblich reduziert werden konnte.
- **End-to-End-Datenintegrität:** Die integrierten Datenschutzfunktionen von Open-E JovianDSS – etwa Snapshots und Checksummen – gewährleisteten die Integrität und Konsistenz der kritischen Daten über den gesamten Migrations- und Archivierungsprozess hinweg.
- **Sichere Datenverarbeitung:** Die leistungsfähige Verschlüsselung von Open-E JovianDSS erfüllte die hohen Sicherheitsanforderungen für die sensiblen Daten des Versicherers – sowohl während der Migration als auch im Langzeitarchiv.
- **Vermeidung von Legacy-Kosten durch RTV:** Durch den Einsatz des proprietären **Real Time Viewers (RTV)** von Helix konnte auf das ursprüngliche ECM, Viewer und APIs verzichtet werden – mit erheblichen Kosteneinsparungen als Folge.



Implementierung

Helix Integration arbeitete eng mit dem Versicherungsunternehmen zusammen und implementierte die MARS-Plattform mit **Open-E JovianDSS** als zentraler Speicherinfrastruktur. Das Ergebnis des Implementierungsprozesses:



→ Deutliche Kosteneinsparungen:

Durch den gezielten Einsatz von **Helix RTV** zur Umgehung des ursprünglichen ECM-Systems, der Viewer-Komponenten und APIs konnte das Unternehmen **über 5 Millionen US-Dollar Einsparungen im ersten Projektjahr** realisieren.

→ Stilllegung eines Rechenzentrums:

Die erfolgreiche Normalisierung, Gruppierung und Zusammenführung der Daten während der Migration – ermöglicht durch MARS in Verbindung mit Open-E JovianDSS – führte zu einer **massiven Reduktion des Rechen- und Speicherbedarfs**. Dadurch konnte ein ganzes Rechenzentrum stillgelegt werden, das zuvor für den Betrieb der Altsysteme erforderlich war.

→ Reibungslose und effiziente Migration:

Die MARS-Plattform von Helix, gestützt durch Open-E JovianDSS, ermöglichte eine **unterbrechungsfreie Migration des umfangreichen Datenarchivs** mit minimalem Einfluss auf den laufenden Betrieb.

→ Optimiertes und skalierbares Archivsystem:

Das neue Archivsystem, aufgebaut auf der leistungsfähigen und stabilen Speicherlösung Open-E JovianDSS, bietet eine **hochskalierbare und optimierte Plattform** für langfristige Datenaufbewahrung und -zugriff – bei deutlich reduziertem Speicherbedarf.

→ Maximale Datensicherheit:

Durch die Integration der **Verschlüsselungsfunktionen von Open-E JovianDSS** innerhalb der MARS-Plattform wurde das höchste Sicherheitsniveau für die sensiblen Unternehmensdaten gewährleistet.

Fazit

Das Fortune-500-Versicherungsunternehmen erzielte beeindruckende Ergebnisse durch den Einsatz der MARS-Plattform von Helix, mit Open-E JovianDSS als leistungsstarkem und skalierbarem Speicher-Backbone. Der gezielte Einsatz des Helix RTV führte zu über 5 Millionen US-Dollar Einsparungen im ersten Projektjahr und ermöglichte – zusammen mit der effizienten Datenverarbeitung – die Stilllegung eines gesamten Rechenzentrums. Die enge Zusammenarbeit resultierte in einer reibungslosen Migration und dem Aufbau einer sicheren, optimierten und wirtschaftlichen Archivlösung für geschäftskritische Daten.

Cory Bentley, Marketing Director

Über HELIX International

Helix International unterstützt Unternehmen bei der Bewältigung komplexer Herausforderungen in der Dokumenten- und Content-Migration. Mit jahrzehntelanger Erfahrung im ECM-Bereich seit 1994 kennt Helix die Anforderungen großer Konzerne – insbesondere aus dem Fortune-500-Umfeld. Helix ermöglicht die Migration von beliebigen Quellen zu beliebigen Zielsystemen – ob Legacy, On-Prem, Hybrid oder Cloud – und spart seinen Kunden jährlich Millionenbeträge. Einsatzbereiche umfassen unter anderem Finanzdienstleistungen, Gesundheitswesen, Einzelhandel und viele mehr. Weitere Informationen: www.helix-int.com

About Open-E

Open-E, gegründet 1998, ist ein führender Entwickler von softwarebasierten Speicherlösungen auf IP-Basis. Das Flaggschiffprodukt Open-E JovianDSS ist eine leistungsstarke Storage-Software mit hervorragender Kompatibilität zu Industriestandards und zugleich einfach in Verwaltung und Bedienung. Open-E JovianDSS zählt zu den stabilsten Lösungen auf dem Markt und bietet ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank langjähriger Erfahrung und Zuverlässigkeit ist Open-E ein geschätzter Technologiepartner für zahlreiche IT-Unternehmen weltweit. Mit über 40.000 Installationen und zahlreichen Branchen-Auszeichnungen ist Open-E global etabliert. Mehr Infos zu Produkten und Partnern: www.open-e.com

More information:

- **Helix International** → +1 (888) 400 2128 / sales@helix-int.com
- **Open-E, Inc** → +49 898007770 / info@open-e.com